



# El oficial de seguridad

Tanto en el caso de incidentes médicos menores (tropezones y caídas) como de situaciones de emergencia (clima severo o la presencia de un tirador activo), tener un plan de seguridad es fundamental para proteger a sus miembros. Un oficial de seguridad puede aportar liderazgo en esta área impulsada por la misión, práctica y efectiva. Ya sea que usted sea un nuevo oficial de seguridad o que ocupe esa posición desde hace varios años, la siguiente información lo ayudará a entender cómo guiar a los miembros de su iglesia con las mejores prácticas de prevención y respuesta a emergencias.

## Un esfuerzo de equipo

Proteger a las personas y los bienes requiere un esfuerzo de equipo; usted debe trabajar con el apoyo y la cooperación de la congregación, que incluye a pastores de la iglesia, ancianos, la junta directiva de la iglesia y los miembros. Es posible que le pidan dirigir un comité de seguridad junto a los líderes representantes, quienes lo ayudarán a alcanzar los objetivos de seguridad en todas las funciones del ministerio. Una buena comunicación y un enfoque de misión entre todos es crucial para proteger la iglesia con éxito.

Hay algunas tareas y procesos que usted puede ayudar a implementar como líder en el área de la seguridad y de la gestión de riesgos:

### Autoinspecciones

Un componente clave para evitar pérdidas consiste en identificar y corregir condiciones peligrosas antes de que ocurra un accidente. Con ayuda de un miembro o miembros del comité de seguridad, haga una caminata por la iglesia por lo menos una vez por año. Los peligros pueden surgir en forma rápida e inesperada. Realizar encuestas más frecuentes permite detectar esos peligros antes de que se produzcan posibles incidentes. Todo

el personal, los ancianos, diáconos y voluntarios deben estar atentos e informar o corregir los peligros apenas los identifiquen. El Formulario de autoinspección de la iglesia, disponible en [AdventistRisk.org](http://AdventistRisk.org), lo ayudará en el proceso de inspección de la iglesia.

### Mantenimiento

Muchas de las pérdidas que la iglesia experimenta, como por ejemplo resbalones, tropezones y caídas, pueden prevenirse con un mantenimiento más cuidadoso y regular. Estos peligros simples, como los escalones rotos, los baches, las aceras con grietas, las alfombras rotas y con pliegues, la grava, las ramitas u otros desechos sobre las aceras, como también los pisos mojados por tiempo inclemente o los derrames, pueden causar lesiones muy graves y ocasionar costosas facturas médicas y demandas. Asegúrese de contar con un equipo adecuado de personas para llevar a cabo un **mantenimiento estacional** regular, que se encargue de corregir sin demora estas condiciones apenas se identifiquen.

### Seguridad

En algunas iglesias, la función de planificar la seguridad estará a cargo del oficial de seguridad, y en otras será una función



individual. Seguridad es algo más que instalar cámaras y alarmas en puertas y ventanas. Un programa de seguridad diseñado para la protección de personas y propiedades incluye medidas que ofrecen control de acceso, una mayor visibilidad a través de la poda de vegetación, buena iluminación (interior y exterior), capacitación en seguridad y voluntarios de recepción. Todos deben estar atentos y responder a actividades sospechosas; por ejemplo, personas con comportamientos extraños, paquetes solitarios y otras situaciones. Trabaje junto a los voluntarios de recepción para que interactúen con las personas que ingresan al campus y al edificio de la iglesia, y establezca protocolos para comunicar las actividades sospechosas a las personas a cargo de las decisiones. En el caso de algunas iglesias, la seguridad también puede incluir la presencia visible de un equipo de seguridad entrenado. Coordine siempre sus esfuerzos con las fuerzas del orden locales. Trabaje junto a su **comité de seguridad** para analizar las necesidades de seguridad de su iglesia.

### Planes de emergencia y preparación

En la mayoría de las iglesias todo transcurre con normalidad semana tras semana. Pero eso puede cambiar en un instante, especialmente en zonas propensas a los desastres naturales como terremotos, huracanes o tornados. Algunas iglesias podrían experimentar disturbios, o incluso actos de violencia aislados. Todas las iglesias podrían experimentar una emergencia médica. Determine los riesgos principales de su iglesia y actualice o cree un plan de emergencia para la iglesia que incluya estos riesgos. Tanto los líderes como los miembros deben estar preparados para reaccionar de manera adecuada ante los desastres que surjan. Asegúrese de que pueda salirse por las puertas en una emergencia (en muchas jurisdicciones es obligatorio el uso de barras antipánico) y de que las

entradas, los pasillos, los vestíbulos y las escalinatas estén libres de cualquier elemento (incluso sillas) para garantizar un medio de salida claro en caso de emergencia. Debería tenerse en cuenta la evacuación segura o un refugio para los niños y las personas con movilidad reducida. Puede encontrar recursos de **planificación para emergencias** on [AdventistRisk.org](https://AdventistRisk.org).

### Actividades

Enumere y evalúe las actividades de la iglesia. Algunas son de bajo riesgo, mientras que otras son de alto riesgo y tienen el potencial de provocar accidentes y lesiones. Establezca un proceso para analizar adecuadamente cada actividad antes de ser aprobada (ARM tiene un recurso para ello en nuestro sitio web, [AdventistRisk.org](https://AdventistRisk.org)). El proceso debe incluir estipulaciones para el transporte seguro, equipos de seguridad, formularios de exoneración para tratamiento médico y formularios de autorización para cada actividad. Con la ayuda de su comité de seguridad, desarrolle directrices y reglas escritas según lo que su congregación pueda hacer en su contexto local. Algunas actividades deberán modificarse; es posible que otras no puedan realizarse. Lleve una lista de actividades aprobadas y denegadas. Para algunas se necesitará la aprobación de la junta directiva de la iglesia. Coordine con su conferencia cuando tenga preguntas y para utilizar sus recursos.

### Proteger a las personas vulnerables

Proteger a las personas vulnerables, por ejemplo, nuestros niños, no es algo que ocurre simplemente en los ministerios del niño o en el club de Conquistadores. Nuestros niños forman parte integral de todas las actividades de la iglesia, y se necesita un enfoque holístico de la protección para que esta sea efectiva. Trabaje con el coordinador de selección, los líderes del departamento



de niños, los gerentes de instalaciones, los pastores y los ancianos para asegurarse de que toda la iglesia colabore para proteger a nuestros niños y a todas las personas vulnerables. En [Adventistrisk.org](http://Adventistrisk.org) puede consultar un modelo de **plan de protección infantil**.

### Transporte

El potencial de que se produzcan incidentes mayores aumenta cuando las necesidades de transporte no se planifican cuidadosamente. Un vehículo con escaso mantenimiento o emplear a un conductor negligente puede producir un desastre. Nunca utilice **camionetas para 15 pasajeros** con ningún propósito. Asegúrese de que los vehículos sean sometidos a mantenimiento con regularidad. Los vehículos deberían tener una inspección previa al viaje para garantizar que todos los sistemas estén en buen estado de funcionamiento, y también se les debería realizar una inspección posterior al viaje, de manera de garantizar que

estén en condiciones para su próximo uso (ARM tiene un recurso para ello en nuestro sitio web, [Adventistrisk.org](http://Adventistrisk.org)).

### Accidents

El oficial de seguridad de la iglesia y el comité de seguridad llevarán a cabo una investigación de los incidentes o accidentes que ocurran en la iglesia, durante una actividad o en tránsito. Las investigaciones ayudan a identificar las causas y a determinar qué acciones podrían ayudar a evitar que vuelvan a producirse accidentes similares (ARM tiene un recurso para ello en nuestro sitio web, [Adventistrisk.org](http://Adventistrisk.org)).

### Una función importante

Usted tiene una gran responsabilidad y una excelente oportunidad para promover seguridad y gestión de riesgos en toda la iglesia. Esto es fundamental para proteger la reputación de la iglesia, preservar la seguridad de los miembros e invitados, y para promover la misión de la iglesia.

*Es una función importante,  
Y sus esfuerzos serán valorados.*



Adventist Risk Management,® Inc. (ARM) está dedicado a la seguridad y al éxito de su ministerio. Ofrecemos recursos de gestión de riesgos para ayudarlo a proteger a las personas y los activos físicos que forman parte esencial de su ministerio. *Nuestro ministerio es **proteger** a su ministerio.* Conozca más en [AdventistRisk.org/About-Us](http://AdventistRisk.org/About-Us).  
**#ARMcares**



**INFORME SU RECLAMO DE INMEDIATO**  
1.888.951.4276 • [CLAIMS@ADVENTISTRISK.ORG](mailto:CLAIMS@ADVENTISTRISK.ORG)

**MANTÉNGASE INFORMADO**  
[ADVENTISTRISK.ORG/SOLUTIONS](http://ADVENTISTRISK.ORG/SOLUTIONS)



Este material contiene información general basada en hechos, y bajo ninguna circunstancia debe considerarse asesoramiento legal referido a un asunto o tema en particular. Por favor, consulte a un abogado de su localidad si desea saber cómo se trata en su jurisdicción cualquier circunstancia específica que usted deba resolver.