



# Prévention des glissades, des faux pas et des chutes

Les glissades, les faux pas et les chutes représentent la principale cause d'accidents coûteux, dans les installations de nos églises, écoles, camps ou bureaux. Ces accidents résultent souvent de surfaces glissantes, de dénivellations des sols, notamment l'apparition de nids-de-poule ou de fissures, de tassements ou de soulèvements de trottoirs, ainsi que d'autres facteurs. Une auto-inspection périodique des installations doit permettre de détecter les facteurs qui peuvent entraîner des glissades, des faux pas et des chutes, des mesures devant être prises en conséquence pour corriger tout risque existant.

## Prévenir les problèmes à l'intérieur comme à l'extérieur

- Réparez les fissures, les nids-de-poule et les sols inégaux des voies de circulation et des aires de stationnement.
- Réparez les trottoirs fissurés et abîmés et les zones où les racines des arbres ont provoqué des surfaces inégales. Pendant les réparations, circonscrivez la zone de danger avec du ruban jaune de balisage ou des cônes pour prévenir les employés et les visiteurs.
- Enlevez des trottoirs et autres passerelles, les feuilles, les branches, les pierres et autres débris.
- Installez des mains courantes dans tous les escaliers et rampes qui n'en possèdent pas actuellement.
- Réparez les mains courantes endommagées ou branlantes, les marches en mauvais état et les arrêtes de marches d'escalier.
- Réparez ou remplacez les parties endommagées de linoléum ou de dalles.
- Réparez les tapis déchirés et étirez les moquettes plissées.
- Mettez aux entrées des paillassons avec des bords amincis et le côté sol antidérapant. L'usage de torchons, de carpettes et autres matières glissantes sur les sols peut provoquer des glissades, des faux pas et des chutes.
- Ne faites pas courir de câbles électriques, câbles de téléphone, câbles d'ordinateur ou tuyaux sur les sols et dans les passages.
- Veillez à la bonne organisation des zones de stockage, des espaces de travail et des couloirs.
- Assurez-vous qu'il existe un éclairage suffisant dans chaque zone des installations, tant en intérieur qu'en extérieur.
- Éliminez les sources de fuites. Les surfaces mouillées sont des surfaces glissantes.



- Prévenez et éliminez les facteurs découlant de sols humides dans les cafétérias et les cuisines en :
  - installant des tapis en caoutchouc avec des bords amincis dans la zone de plonge et autres zones importantes de la cuisine où l'eau est fréquemment utilisée et où des flaques d'eau peuvent se former.
  - veillant à ce que les chambres froides des cafétérias fonctionnent correctement pour éviter l'accumulation de glace sur leurs sols.

### Appliquer la tolérance zéro

Adoptez un programme de « tolérance zéro » concernant les liquides renversés et autres facteurs provoquant l'humidification des sols, ce qui inclut :

- Le nettoyage immédiat d'un sol mouillé dû à un renversement de liquide ou d'autres facteurs doit être effectué dès qu'il est observé ou, en cas d'obligations empêchant une telle action, il faudra prévenir immédiatement la personne ou le service concerné après renversement ou observation d'un sol mouillé.
- De mettre des panonceaux de signalisation « Sol mouillé » dans la zone impliquée et en laissant ces panonceaux en place jusqu'à ce que le sol soit sec.

### Protégez vos gens

De nombreuses glissades et chutes peuvent être attribuées à de mauvaises pratiques de travail et à des équipements de travail inadaptés. Vous devez mettre en place les lignes directrices suivantes afin de protéger vos gens :

- Les travailleurs doivent porter des chaussures adaptées, à semelles et talons antidérapants ;
- Formez les travailleurs à la bonne utilisation des échelles et escabeaux et ne leur permettez pas de grimper sur des chaises, des caisses, des bureaux, etc. ;
- Ne permettez pas aux travailleurs de monter ou de descendre de véhicules en mouvement ;
- Interdisez-leur de courir et de se presser en particulier dans les escaliers ;
- Peignez les zones inévitables de risque de faux pas dans des couleurs contrastées ;
- Installez les barricades et la signalisation d'alerte nécessaires, là où existent des dangers de chute.
- Fournissez des équipements de protection contre les chutes et formez les travailleurs à leur utilisation.
- De nombreux travaux requérant une formation spécialisée doivent être confiés à des professionnels.



Adventist Risk Management,® Inc. (ARM) s'implique dans la sécurité et le succès de votre ministère. Pour vous aider à protéger les personnes et les biens matériels qui sont au cœur de votre ministère, nous vous fournissons des ressources relatives à la gestion des risques. *Notre ministère est de **protéger** votre ministère.* Cherchez d'autres ressources sur [AdventistRisk.org/About-Us](https://AdventistRisk.org/About-Us). #ARMcares



**DÉCLAREZ IMMÉDIATEMENT VOTRE SINISTRE**  
1.888.951.4276 • [CLAIMS@ADVENTISTRISK.ORG](mailto:CLAIMS@ADVENTISTRISK.ORG)  
**TENEZ-VOUS INFORMÉ**  
[ADVENTISTRISK.ORG/SOLUTIONS](https://ADVENTISTRISK.ORG/SOLUTIONS)



Ce matériel contient des informations factuelles générales et ne doit en aucun cas être pris pour un conseil juridique spécifique concernant une question ou un sujet particulier. Si vous souhaitez connaître la façon dont une juridiction locale traite les circonstances particulières auxquelles vous pouvez être confronté, veuillez consulter votre avocat ou votre gestionnaire de risque local.