



Adventist Risk  
Management® Inc.

# DE L'ÉQUIPE DE RÉPONSE EN SITUATION DE CRISE

## DESCRIPTION DES RÔLES DES MEMBRES

Les descriptions suivantes vous aideront à former votre équipe de réponse en situation de crise. Les membres de votre équipe de réponse en situation de crise devront posséder ou recevoir la formation nécessaire pour pouvoir assumer leur rôle en cas d'urgence.

### Description des rôles

#### ÉQUIPE ADMINISTRATIVE

En situation de crise, cette équipe assure la direction générale. Elle communique avec les premiers secours locaux, en leur donnant une description détaillée de la situation en cours. Cette équipe communique également les informations nécessaires aux membres de l'église, et les tient au courant de la situation. Cette petite équipe peut être composée de membres du personnel pastoral, de responsables de ministères et d'autres membres de l'église ayant une expérience en matière de réponse à des situations d'urgence. Cette équipe devra également inclure un membre expérimenté, formé à la gestion des risques, tel que l'agent de sécurité de votre église.

#### ÉQUIPE DE COMMUNICATION

Pendant le déroulement d'une crise, cette équipe communique avec les médias et avec le public interne et externe. Elle prépare les déclarations destinées aux médias et maintient

le contact avec la police, les services d'urgence, les représentants des hôpitaux, et le bureau du district pour fournir une information précise et conforme à la réalité du moment. Cette équipe doit traiter toutes les demandes de renseignements des médias, et peut inclure le directeur de la communication de votre fédération et votre directeur local de la communication. Il est recommandé de faire réviser toutes les déclarations par le département de la communication de la fédération avant de les diffuser à la presse ou au public.

#### ÉQUIPE MÉDICALE

Cette équipe fournit une assistance médicale immédiate dans les cas d'urgence. Elle surveille les signes vitaux des victimes afin de fournir un rapport au personnel paramédical ou au personnel hospitalier. Cette équipe dispose des médicaments et des fournitures médicales nécessaires à l'application immédiate des soins d'ur-

gence. Cette équipe peut inclure des infirmières et des médecins locaux, ou d'autres membres de l'église ayant une expérience en matière médicale ou de réponse à des situations d'urgence.

#### ÉQUIPE DE SÉCURITÉ

Le travail de cette équipe consiste à sécuriser le bâtiment et les locaux situés à proximité, pendant et après une crise. Ils peuvent également, de façon stratégique, chercher dans un immeuble un enfant disparu ou des membres de l'église qui peuvent être en danger lors d'une crise. L'équipe de sécurité travaille en collaboration avec les autorités locales chargées du maintien de l'ordre et possède une connaissance approfondie des plans de chaque étage de l'immeuble, y compris les issues et endroits possibles où se dissimuler. Cette équipe peut inclure des diacres, des diaconesses, et d'autres membres de l'église ayant une expérience en matière de maintien de l'ordre ou de réponse à des situations d'urgence.