

# PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL PARA PROFESIONALES SANITARIOS

## Resumen



La póliza de responsabilidad civil para profesionales sanitarios ofrece las coberturas de responsabilidad civil profesional hospitalaria y de responsabilidad civil general a hospitales, clínicas y centros de atención socio-sanitaria, etc. en la Divisiones Africanas y Europeas.

### RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL HOSPITALARIA

Los profesionales y centros médicos pueden ser considerados responsables de negligencia por lesiones a sus pacientes. Los profesionales sanitarios deben ejercer el nivel de habilidad, diligencia y juicio que un profesional razonable ejercería en circunstancias similares. El seguro de responsabilidad civil profesional hospitalaria cubre la responsabilidad derivada de un incidente médico o de servicios profesionales. Un incidente médico abarca cualquier acto u omisión en el suministro de medicamentos, aparatos, alimentos o bebidas en relación con la prestación de servicios profesionales. Los servicios profesionales pueden incluir actos realizados durante el tratamiento, procedimientos post mortem, servicio como director o gerente de un hospital y en una junta o comité de acreditación formal.

Algunos ejemplos de problemas médicos que podrían acarrear demandas son:

- Falta de diagnóstico o diagnóstico erróneo
- Malinterpretar o ignorar los resultados de laboratorio
- Cirugía innecesaria
- Errores quirúrgicos
- Medicación no adecuada
- Incapacidad para reconocer los síntomas
- Alta prematura
- Seguimiento deficiente

### RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL

El seguro de responsabilidad civil general proporciona cobertura para determinadas actividades patrocinadas por la persona asegurada, incluso cuando sea fuera de las instalaciones. Una reclamación común que se presenta bajo esta cobertura es la de alguien que se cae por las escaleras debido a la falta de mantenimiento de la barandilla e incurrir en gastos médicos. Esta póliza también puede proteger al tomador del seguro cuando alguien alega negligencia.

### LÍMITES

Responsabilidad civil hospitalaria: reclamaciones presentadas		Responsabilidad civil general: incidencia	
Límite por cada incidente médico	300.000 USD/1.000.000 USD*	Límite por cada incidencia	1.000.000 USD
Límite agregado	3.000.000 USD/10.000.000 USD*	Límite agregado	Cero
	*El límite anterior depende de su póliza específica.	Límite global de daños personales y publicitarios	1.000.000 USD
Fecha retroactiva	1 de julio de 2002	Límite de gastos médicos	1.000 USD por cualquier persona 10.000 USD por cualquier incidencia
		Fecha retroactiva	No corresponde
Franquicia (deducible)	Cero	Franquicia (deducible)	Cero



## ¿QUIÉN ESTÁ ASEGURADO?

- Socio
- Ejecutivo
- Director
- Jefe de departamento
- Administrador
- Fiduciario
- Empleado
- Voluntario (únicamente en el ámbito de sus funciones asignadas)
- Personal médico (únicamente con respecto a la responsabilidad legal como proveedores)
- Miembro de la junta
- Estudiante (únicamente mientras lleva a cabo tareas en un programa formal de formación)
- Médico contratado (únicamente mientras brinda servicios específicos establecidos en su contrato).

Cuando actúe dentro de la capacidad y el ámbito de sus obligaciones para con el asegurado designado.

## EXCLUSIONES

- Delitos
- Responsabilidad contractual
- Conducta sexual inapropiada
- Enfermedad contagiosa según lo establecido en la cobertura de responsabilidad civil general
- Armas de fuego
- Incumplimiento de contrato
- Infracción de una ley antimonopolio
- Indemnización por accidentes laborales y leyes similares
- Responsabilidad de los empresarios
- Aeronaves, automóviles o embarcaciones
- Multas y sanciones
- Asunción de la responsabilidad contractual

## ¿CÓMO EVITAR RECLAMACIONES POR NEGLIGENCIA?

- **Comunicarse:** Una forma sencilla de evitar reclamaciones por negligencia es mejorar la comunicación entre médico y paciente. Haga preguntas al paciente y escuche lo que dice para darle una respuesta adecuada.
- **Ponerlo por escrito:** Asegúrese de usar la fecha y hora correctas cuando lo documente. Asegúrese de identificar específicamente a las personas del informe y registre todo lo que descubra para poder aconsejar adecuadamente al paciente. Es mejor documentar incluso si no está seguro de si es importante o no.
- **Hacer un seguimiento:** Es vital hacer un seguimiento con los pacientes después de los exámenes o mediante conversaciones para obtener los comentarios del paciente. Si hay más médicos involucrados, es importante que también conozcan el caso del paciente.
- **Obtener el consentimiento:** No opere nunca sin recibir el consentimiento del paciente o su tutor. Informe al paciente de todos los procedimientos, riesgos y costes de la cirugía.



- **Mantenerse al día con las normas vigentes:** Las leyes sobre negligencia médica difieren de un país a otro. Estas normativas son revisadas por la jurisdicción de cada país, por lo que es importante estar al tanto y al día de dichas normas.
- **Pedir ayuda:** Los profesionales médicos no van a tener todas las respuestas. Si se plantean preguntas fuera del ámbito normal de la práctica, es crucial buscar una consulta adicional. No responda a ninguna pregunta de la que no esté seguro porque pone en riesgo la salud del paciente.<sup>1</sup>
- **Elaborar protocolos de informe de incidentes** para cualquier incidente médico, resulte o no en una posible demanda.

Solicitamos que se notifique a ARM **inmediatamente** cualquier incidente o siniestro que se produzca en las siguientes circunstancias:

1. Paraplejia y tetraplejia
2. Quemaduras graves
3. Lesiones cerebrales o medulares graves
4. Amputación de cualquiera de las extremidades
5. Víctimas mortales

## PROCESO DE RECLAMACIÓN:

Si el asegurado recibe una reclamación:

- Debe anotar inmediatamente los datos específicos de la reclamación y la fecha de recepción y notificarlo al departamento de Reclamaciones de ARM tan pronto como sea posible.
- Envíenos inmediatamente copias de todas las demandas, avisos, citaciones o documentos legales recibidos relacionados con las reclamaciones.
- Otórguenos autorización para obtener los expedientes y otra información.
- Colabore con nosotros en la investigación o la resolución de la demanda o la defensa contra la demanda.
- ***Ningún asegurado, salvo a su costa, efectuará voluntariamente un pago, asumirá una obligación o incurrirá en un gasto sin el consentimiento del departamento de reclamaciones de ARM.***

Para ponerse en contacto con el equipo jurídico y de reclamaciones, escriba por correo electrónico a:

[claims@adventistrisk.org](mailto:claims@adventistrisk.org)

Para ponerse en contacto con su ejecutivo de cuenta, póngase en contacto con [europaclientcare@adventistrisk.org](mailto:europaclientcare@adventistrisk.org) o [africaclientcare@adventistrisk.org](mailto:africaclientcare@adventistrisk.org), dependiendo de dónde se encuentre.

<sup>1</sup> Investigación de la American Board of Professional Liability Attorneys: <https://www.abpla.org/what-is-malpractice>

Investigación de eMedCert: <https://emedcert.com/blog/tips-to-avoid-malpractice-claims>

Este es un breve resumen de la cobertura y las exclusiones incluidas en esta póliza. Todas las reclamaciones se examinarán basándose en la póliza, no en este resumen. Este resumen es solo para fines de referencia, si tiene preguntas específicas sobre la cobertura, consulte la póliza.