



## Información sobre el coronavirus COVID-19

A raíz de la constante propagación del nuevo coronavirus COVID-19 que es motivo de preocupación en todo el mundo, Adventist Risk Management, Inc. (ARM) se compromete a ofrecer información relevante para nuestros clientes con respecto a información de viaje, coberturas de seguro y consejos para prevenir la diseminación de esta grave enfermedad.

### Información general

El COVID-19 fue descubierto en diciembre del 2019 en la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei, China. Se trata de una infección respiratoria agresiva que se cree se transmite a través de la diseminación de gotas cuando las personas infectadas tosen o estornudan. El virus puede penetrar en el organismo a través del tracto respiratorio, principalmente la nariz y la boca. Los síntomas son similares a la cepa de la gripe común, e incluyen fiebre, tos, dolor muscular, dificultad para respirar y fatiga.

Inicialmente limitado a China continental, la Organización Mundial de la Salud (OMS) informa por primera vez que se están descubriendo más casos nuevos fuera de China que en el interior de China.<sup>1</sup> Según su informe del 1.º de marzo, la OMS informa 87 137 casos confirmados, solo 7.169 de ellos fuera de China.<sup>2</sup>

En Estados Unidos, los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) están informando 494 presuntos casos positivos de COVID-19, es decir que se han obtenido resultados positivos en un laboratorio de salud pública y está pendiente la confirmación por parte de los CDC. Eso incluye por lo menos 2 casos en los que las personas contrajeron el virus sin tener una historia de viaje relevante.<sup>3</sup> La primera muerte causada por el COVID-19 en Estados Unidos se informó en el estado de Washington el 29 de febrero<sup>4</sup>.

Con respecto a los viajes, los CDC han emitido las siguientes recomendaciones<sup>5</sup>:

- Advertencia (nivel 3): evitar viajes que no sean esenciales a China, Corea del Sur, Italia e Irán. Se ha suspendido el ingreso a EE. UU. de ciudadanos extranjeros de China e Irán.
- Alerta (nivel 2): los adultos mayores y las personas que sufren enfermedades crónicas deben considerar posponer su viaje a Japón.
- Vigilancia (nivel 1): utilizar precauciones en viajes regulares a Hong Kong.

### Consecuencias en los seguros

ARM ha recibido numerosas preguntas sobre cómo el brote de COVID-19 afecta a nuestras pólizas de seguro de viaje. A continuación, transcribimos las respuestas a las preguntas más frecuentes:

- P. Ya he reservado un viaje y debo cancelarlo debido al COVID-19. ¿Mi póliza de seguro de viaje reembolsará cualquier gasto efectuado?
- A. No. Los beneficios de interrupción y cancelación de viaje no se activan por amenaza de infección, independientemente de su destino. No obstante, muchas aerolíneas y operadores de viajes han empezado a ofrecer reembolsos o cancelaciones sin penalizaciones debido al COVID-19. Los pasajeros que deban cambiar sus planes de viaje deberán comunicarse con sus operadores de viajes para averiguar si son elegibles para un reembolso.



- P. Si ya me encuentro viajando al extranjero en un país con un brote de COVID-19, ¿mi seguro de viaje pagará mi viaje de regreso?
- A. No. No existe cobertura en ninguna de las pólizas de ARM que cubra los gastos efectuados para volver a su país debido a un brote o a una pandemia.
- P. La póliza de mi seguro de viaje, ¿cubrirá mis gastos médicos si debo recibir tratamiento por el COVID-19 mientras estoy en el extranjero?
- A. Sí, su beneficio de gastos médicos es el mismo, independientemente de la enfermedad. Es una póliza de reembolso, es decir que usted pagará el tratamiento por adelantado y solicitará el reembolso después.
- P. ¿El seguro pagará para que yo sea evacuado durante mi viaje fuera de mi país de origen?
- A. No, si decide irse porque no se siente seguro/a debido al COVID-19. Sí, si contrae el COVID-19, de acuerdo con la recomendación de los médicos del plan de seguro que trabajan con los médicos locales y los gobiernos, usted puede ser elegible para ser evacuado/a, pero podría no ser a su país de origen.
- P. ¿A quién debo notificar si me enfermo o tengo un accidente durante mi viaje?
- A. En todas las emergencias médicas aconsejamos que obtenga atención médica en primer lugar y luego se comunique con nuestro proveedor de asistencia al viajero, [International SOS](#).

## Precaución y prevención

Utilizar buenas prácticas de higiene puede reducir aún más el riesgo de contraer el COVID-19. Las siguientes son algunas medidas de prevención simples que puede adoptar:

- Si tiene síntomas (fiebre, tos, estornudos, dolores corporales, etc.) no salga en público, donde puede infectar a otras personas. El virus común de la gripe también está muy activo en este momento, y ya ha cobrado la vida a muchas personas este año, más que el COVID-19. Si está enfermo/a, ¡quédese en su casa!
- Lávese las manos con frecuencia con jabón y agua tibia, frotándose las manos durante por lo menos 20 segundos. El desinfectante de manos con alcohol también puede ser efectivo.
- Siga los modales apropiados al estornudar o toser. Estornude y tosa en el interior del codo en lugar de la mano para evitar la diseminación de gérmenes.
- Considere utilizar una máscara cuando viaje o se encuentre en áreas públicas. Las máscaras deberían usarse especialmente si está tosiendo o estornudando con frecuencia.
- Si es posible, mantenga una distancia mínima de 3 pies (1 metro) entre usted y el resto de las personas cuando está en público. Evite el contacto estrecho con personas que tosen o estornudan.
- Evite tocarse o frotarse los ojos, la nariz y la boca, especialmente en lugares públicos, donde los gérmenes se propagan con facilidad.
- Si tiene accesos de tos o experimenta cambios en su respiración, consulte a su médico de cuidado primario tan pronto como pueda. Está preparado/a para compartir su historia de viaje con el médico.
- Evite los mercados al aire libre y el contacto directo con animales o productos de origen animal.



- Utilice prácticas cuidadosas de seguridad alimentaria (cocinar bien los alimentos, lavar bien los productos, usar solo leche pasteurizada, etc.).

## Recursos

Esta es una situación en curso que evoluciona rápidamente. Para obtener información actualizada sobre la propagación del virus y advertencias sobre viaje, consulte los siguientes recursos:

Organización Mundial de la Salud – [Brote de enfermedad por coronavirus 2019 \(COVID-19\)](#)

Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades – [Enfermedad por coronavirus 2019 \(COVID-19\)](#)

International SOS – [Brote de enfermedad por coronavirus 2019 \(COVID-19\)](#)

Departamento de Estado de los Estados Unidos – [Actual brote de enfermedad por coronavirus \(COVID-19\)](#)

---

<sup>1</sup> Organización Mundial de la Salud, *Informe de situación sobre el coronavirus N.º 37*. 26 de febrero del 2020.

[https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200226-sitrep-37-covid-19.pdf?sfvrsn=2146841e\\_2](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200226-sitrep-37-covid-19.pdf?sfvrsn=2146841e_2)

<sup>2</sup> Organización Mundial de la Salud, *Informe de situación sobre el coronavirus N.º 41, 1.º de marzo del 2020*.

[https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200301-sitrep-41-covid-19.pdf?sfvrsn=6768306d\\_2](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200301-sitrep-41-covid-19.pdf?sfvrsn=6768306d_2)

<sup>3</sup> Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades, *Enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) en EE. UU.* 29 de febrero del 2020. <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/cases-in-us.html>

<sup>4</sup> Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades, *Enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) en EE. UU., Resumen de situación*. 29 de febrero del 2020. <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-nCoV/summary.html>

<sup>5</sup> Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades, *Enfermedad por coronavirus 2019, Información de viaje*. 2 de marzo del 2020. <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/travelers/index.html>

### **Exención de responsabilidad:**

*Este material contiene información general basada en hechos suministrada por Adventist Risk Management®, Inc., y bajo ninguna circunstancia debe modificarse o cambiarse sin autorización previa. No debe considerarse asesoramiento legal, de salud o de gestión de riesgos específico referido a un asunto o tema en particular. Por favor, consulte a un abogado o gestor de riesgos de su localidad si desea saber cómo se maneja en su jurisdicción cualquier circunstancia específica que usted deba resolver.*